

بناام خدا

معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جهرم

مرکز / شبکه بهداشت

مرکز خدمات جامع سلامت

چک لیست پایش عملکرد مدیریتی و فنی
کارشناس تغذیه مرکز خدمات جامع سلامت
توسط کارشناس تغذیه ستاد

تاریخ پایش :

۱- مشخصات کارشناس تغذیه مرکز خدمات جامع سلامت:

نام و نام خانوادگی:	سن:	مقطع و رشته تحصیلی:
سابقه اجرایی در واحدهای محیطی:	دوره های آموزشی / مدیریتی که در آن شرکت داشته اند:	

آیا برنامه عملیاتی مرکز خدمات جامع سلامت در مرکز وجود دارد؟

۲- پایش وضعیت شاخص های تغذیه مرکز خدمات جامع سلامت: (۳۳ امتیاز)

ردیف	عنوان	امتیاز	پایش ۱	پایش ۲
۱	در دسترس بودن جمعیت تحت پوشش مرکز و پایگاه های تحت پوشش (جمعیت به تفکیک گروه های سنی ، تعداد مدارس ، مهدهای کودک به تفکیک مرکز و پایگاه ها)	۳		
۲	آیا مشکلات تغذیه ای منطقه شناسایی شده است؟	۲		
۳	آیا شاخصهای فصلی برنامه بهبود تغذیه و بیماریهای غیرواگیر (چاقی، دیابت، فشارخون و دیس لیپیدمی) استخراج شده است؟	۵		
۴	آیا شاخص های بهبود تغذیه درخانه ها/ پایگاه های تحت پوشش تحلیل و مداخلات لازم انجام شده است؟	۱۰		
۵	آیا برنامه مداخله جهت کنترل اضافه وزن و چاقی نوجوانان (ایران اکو) تدوین و اجرا	۳		
۶	آیا برنامه مداخله بهبود تغذیه مراکز جمعی تدوین و اجرا شده است؟	۲		
۷	آیا کارشناس تغذیه فرم دستاورد مشاوره تغذیه را به صورت ۳ ماهه تکمیل کرده و به ستاد معاونت ارسال کرده است ؟	۲		
۸	آیا کارشناس تغذیه فرم جمع بندی آموزشی ۳ ماهه را تکمیل کرده و به ستاد معاونت بهداشتی ارسال کرده است ؟	۲		
۹	آیا فایل اکسل گزارش عملکرد آموزشی بیماری کووید و همکاری در طرح شهید سلیمانی موجود می باشد ؟	۲		
۱۰	آیا کارشناس تغذیه از درصد پوشش مکمل یاری در گروههای هدف در جمعیت تحت پوشش مطلع است؟	۲		

۳- سه مشکل اولویت دار در حوزه تغذیه در پایگاه ها / خانه های تحت پوشش:

..... ۱- ۲- ۳-

مسیر دریافت اطلاعات جمعیتی از سامانه سیب ← گزارش ها ← گزارش جمعیت شبکه ← گزارش ثبت نام شده ها ← گزارش به تفکیک گروه سنی

مسیر دریافت شاخص های تغذیه ای جمعیت تحت پوشش ← ورود به پروفایل کارشناس تغذیه مرکز جامع سلامت ← گزارش های دوره ای ← اداره تغذیه

۴- وضعیت برگزاری و شرکت در جلسات هماهنگی کارشناس تغذیه: (۳ امتیاز)

امتیاز			درصد اجرای مصوبات	ارائه مستندات	تعداد جلسات برگزار شده	تعداد جلسات مورد انتظار	عنوان جلسه
پیش ۲	پیش ۱	سقف					
		۳					ایا صورتجلسه هماهنگی با سرپرست مرکز، مراقبین سلامت و سایر اعضای تیم سلامت، ادارات برون بخش جهت تدوین مداخلات با توجه به مشکلات تغذیه ای مرکز و پایگاه موجود می باشد؟

۵- وضعیت تجهیزات، اقلام، دفاتر و کتب مورد نیاز کارشناس تغذیه: (۷ امتیاز)

امتیاز			وجود ندارد	وجود دارد	عنوان
پیش ۲	پیش ۱	سقف			
		۳			ترازو (کودک و بزرگسال) ، قدسنج (کودک و بزرگسال)، متر نواری ، وزنه شاهد، ماشین حساب ، کامپیوتر، پرینتر ، فایل نگهداری مدارک ، برد دیواری نصب برنامه ها
		۲			آیا فضای فیزیکی مناسب و خصوصی جهت انجام مشاوره تغذیه وجود دارد ؟
		۲			دستورالعملها، کتب مرجع و بسته های خدمتی و آموزشی، پمفلت و پوسترهای تغذیه

۶- سطح آگاهی و تسلط بر دستورالعمل های مرتبط و مباحث تغذیه ای کارشناس تغذیه و مراجعین: (۲۶ امتیاز)

ردیف	عملکرد	بلی	خیر	مورد ندارد	امتیاز		
					سقف	پایش ۱	پایش ۲
الف- آگاهی کارشناس تغذیه :							
۱	گروه هدف کودک (دستورالعملهای شیرمادر، مکمل ها، تغذیه تکمیلی، نحوه مراقبتها و زمان پیگیریها، برنامه حمایتی)				۵		
۲	گروه هدف نوجوان و جوان (تغذیه دوران نوجوانی و جوانی، دستورالعملها و مکمل ها)				۳		
۳	گروه هدف مادر باردار (تغذیه دوران بارداری، میزان افزایش وزن مطلوب در طول بارداری، مکمل ها، راهکارهای رفع مشکلات تغذیه ای، نحوه پیگیری موارد مشکلدار)				۵		
۴	گروه هدف میانسال (تغذیه دوران میانسالی و سالمندی، دستورالعملها و مکمل ها)				۲		
۵	آگاهی در خصوص مباحث تغذیه کم خونی فقر آهن و راه های پیشگیری از آن، منابع غذایی و عوامل مؤثر در افزایش و کاهش جذب آهن) کمبود ید و اهمیت مصرف نمک ید دار، منابع غذایی، نحوه صحیح نگهداری آن، مضرات نمک دریا، روغن ها و انواع آن، مضرات مصرف روغن جامد				۵		
۶	آیا از کارکردهای تخصصی تغذیه در بحران آگاهی دارید؟				۲		
۷	آگاهی در خصوص اهمیت تغذیه در پیشگیری، درمان و نقاهت کرونا				۳		

۷- بررسی عملکرد آموزشی کارشناس تغذیه: (۲۰ امتیاز)

ردیف	عملکرد	بلی	خیر	مورد ندارد	امتیاز		
					سقف	پایش ۱	پایش ۲
الف- آموزش به مراجعین							
۱	آیا در جدول پیش بینی و برنامه ریزی جلسات آموزشی، مباحث تغذیه ای پیش بینی و اجرا شده است؟				۴		
۲	آیا جهت برگزاری جلسات آموزش های گروهی هدفمند و متناسب با مشکلات تغذیه ای منطقه تحت پوشش و بیماریهای غیرواگیر (چاقی، دیابت، فشارخون و دیس لیپیدمی)، برنامه ریزی، اطلاع رسانی و برگزار شده و مستندات آن موجود است؟				۵		
ب- آموزش به سایر گروه های هدف							
۳	آیا حداقل ۴ جلسه آموزشی تغذیه در مراکز و پایگاههای تحت پوشش جهت مراجعین ماهیانه اجرا شده است؟ (حضور/ مجازی)				۳		

۴	آیا جلسات آموزشی (۲ جلسه در هر فصل) جهت برون بخش برگزار و مستندات آن موجود است؟ (حضور/ مجازی)	۲			
۵	آیا جلسه آموزشی جهت مراقبین سلامت و بهورزان برگزار شده است؟	۲			
۶	آیا جلسه آموزشی جهت سفیران و رابطین سلامت برگزار می شود؟ (حضور / مجازی)	۲			
۷	آیا کارشناس تغذیه با سامانه ۴۰۳۰ (مشاوره تغذیه کرونا) همکاری دارد؟	۲			

۸- بررسی وضعیت و عملکرد مشاوره ای و رژیم درمانی کارشناس تغذیه: (۵۳ امتیاز)

ردیف	عملکرد	بلی	خیر	مورد ندارد	امتیاز		
					سقف	پایش ۱	پایش ۲
۱	آیا نحوه تن سنجی کودک (وزن ، دور سر، قد ایستاده و خوابیده) توسط کارشناس تغذیه صحیح است؟				۲		
۲	آیا نحوه تن سنجی بزرگسالان (وزن ، قد ، دور کمر) توسط کارشناس تغذیه صحیح است؟				۲		
۳	آیا عملکرد کارشناس تغذیه بر اساس سامانه سیب مطلوب بوده است؟ (ارائه خدمات تغذیه ای به حداقل ۱۰-۱۲ نفر در روز)				۱		
۴	آیا کارشناس تغذیه اصول مشاوره را رعایت می کند؟ (مشاهده ۲ مورد)				۱		
۵	آیا نحوه مشاوره و آموزش کارشناس تغذیه صحیح می باشد؟ (مشاهده ۲ مورد)				۲		
۶	آیا کارشناس تغذیه پیام های موارد ارجاع شده در سامانه سیب را مشاهده و بر اساس آن ارائه خدمت نموده است؟				۱		
۷	تعداد مشاوره ارائه شده در سامانه سیب براساس مشکل جهت کودکان زیر ۵ سال				۱		
۸	تعداد مشاوره ارائه شده در سامانه سیب براساس مشکل جهت مادران باردار				۱		
۹	تعداد مشاوره ارائه شده در سامانه سیب براساس مشکل جهت نوجوانان				۱		
۱۰	تعداد مشاوره ارائه شده در سامانه سیب براساس مشکل جهت جوانان				۱		
۱۱	تعداد مشاوره ارائه شده در سامانه سیب براساس مشکل جهت میانسالان				۱		
۱۲	تعداد مشاوره ارائه شده در سامانه سیب براساس مشکل جهت سالمندان				۱		
۱۳	ارائه برنامه غذایی به مراجعین واجد دریافت مشاوره جهت کودکان زیر ۵ سال				۱		
۱۴	ارائه برنامه غذایی به مراجعین واجد دریافت مشاوره جهت مادران باردار				۱		
۱۵	ارائه برنامه غذایی به مراجعین واجد دریافت مشاوره جهت نوجوانان				۱		
۱۶	ارائه برنامه غذایی به مراجعین واجد دریافت مشاوره جهت جوانان				۱		
۱۷	ارائه برنامه غذایی به مراجعین واجد دریافت مشاوره جهت میانسالان				۱		
۱۸	ارائه برنامه غذایی به مراجعین واجد دریافت مشاوره جهت سالمندان				۱		
۱۹	درصد اطمینان از مصرف مکمل ها توسط کودکان زیر ۵ سال				۱		
۲۰	درصد اطمینان از مصرف مکمل ها توسط مادران باردار				۱		
۲۱	درصد اطمینان از مصرف مکمل ها توسط نوجوانان				۱		
۲۲	درصد اطمینان از مصرف مکمل ها توسط جوانان				۱		
۲۳	درصد اطمینان از مصرف مکمل ها توسط میانسالان				۱		
۲۴	درصد اطمینان از مصرف مکمل ها توسط سالمندان				۱		
۲۵	آیا کارشناس تغذیه جهت کلیه موارد ارجاع شده، فرم ارزیابی تغذیه در سامانه سیب را بطور صحیح و کامل تکمیل و نموده است؟				۲		

۲۶	آیا کارشناس تغذیه جهت موارد ارجاع شده بدرستی کالری مورد نیاز روزانه را محاسبه، در قسمت توضیحات ثبت کرده، بر اساس آن تعیین سهم و تنظیم برنامه غذایی نموده است؟ (مادر باردار، چاق، لاغر، بیمار)	۳			
۲۷	آیا کارشناس تغذیه آموزش های ارائه شده را در قسمت اقدام و خلاصه اقدامات انجام شده را در قسمت توضیحات سامانه سیب بعنوان پسخوراند موارد ارجاع ثبت نموده است؟	۳			
۲۸	آیا کارشناس تغذیه موارد مشاوره شده ای که جهت ادامه درمان مراجعه نکرده اند پیگیری کرده است؟ (در خصوص اعلام اسامی افراد ارجاع شده که به کارشناس تغذیه مراجعه ننموده اند هماهنگی با مراقب سلامت جهت پیگیری انجام شود)	۵			
۲۹	آیا بر اساس سامانه سیب درصد بیماران ارجاع شده از پزشک که خدمات تغذیه دریافت کرده اند مطلوب می باشد؟ بیش از ۷۰ درصد ۵ امتیاز، بین ۵۰-۷۰ درصد ۳ امتیاز، ۵۰-۳۰ درصد ۲ امتیاز، کمتر از ۳۰ درصد صفر امتیاز	۵			
۳۰	آیا کودکان دچار اختلال رشد و سوء تغذیه واجد شرایط برنامه های حمایتی از میان موارد ارجاع شده شناسایی و فرم شماره ۱ برنامه تکمیل و جهت معرفی به کمیته امداد به ستاد معرفی شده و ماهیانه آموزش های لازم به مادران داده شده است؟	۳			
۳۱	آیا کارشناس تغذیه در طرح شهید سلیمانی و مشاوره، ارائه خدمت و آموزش بیماران کووید مشارکت دارد؟	۲			
۳۲	ارائه مشاوره تغذیه به صورت تلفنی در افراد کووید مثبت در منزل	۱			
۳۳	آیا کارشناس تغذیه از نحوه توزیع مکمل در جمعیت تحت پوشش خود مطلع است؟	۱			

مسیر دریافت ارجاعات دریافتی ← پیام ها ← ارجاعات دریافتی

مسیر بررسی وضعیت و عملکرد مشاوره ← ورود به پروفایل کارشناس تغذیه مرکز جامع سلامت ← ارائه خدمت ← فهرست برنامه غذایی ← دریافت کد ملی گیرنده خدمت ← خدمت گیرنده تحت پوشش ← ثبت کد ملی ← مشاهده مراقبت ها در خلاصه پرونده

درصد مشاوره ارائه شده: تعداد مشاوره انجام شده / تعداد ارجاعات دریافتی مربوط به آن گروه سنی
درصد ارائه برنامه غذایی: تعداد برنامه غذایی تجویز شده / تعداد مشاوره انجام شده

۹- بررسی وضعیت اجرای پایش ها و نظارت های انجام شده توسط کارشناس تغذیه: (۲۲ امتیاز)

ردیف	عملکرد	بلی	خیر	مورد ندارد	امتیاز		
					سقف	پایش ۱	پایش ۲
الف- پایش مراقب سلامت / بهورز در بازدید از پایگاه سلامت/ خانه بهداشت							
۱	آیا کارشناس تغذیه مرکز برنامه پایش پایگاه سلامت/ خانه های بهداشت تحت پوشش را دارد و طبق برنامه زمان بندی شده آن را اجرا کرده است؟				۲		
۲	آیا کارشناس تغذیه مرکز چک لیست پایش برنامه های بهبود تغذیه پایگاه سلامت/ خانه های بهداشت تحت پوشش خود را به طور صحیح و کامل تکمیل، متناسب با آن گزارش پایش تهیه، رونوشت آن را به کارشناس تغذیه شهرستان ارسال و پسخوراند پایش را دریافت نموده است؟				۴		

		۲			آیا بر اساس آخرین نتیجه پایش فرآیند/ فرآیندهای انجام گرفته مراقبین سلامت نمره قابل قبول کسب کرده است؟ (بررسی امتیاز و مداخلات انجام شده در موارد کسب نمره زیر ۷۵ و مقایسه امتیاز پایش کارشناس تغذیه ستادی با پایش کارشناس تغذیه محیطی از یک مرکز واحد)	۳
		۱			آیا کارشناس تغذیه مرکز، برای بهبود فرآیندهای مشکل دار و حفظ وضعیت فرآیندهای مطلوب و تامین تجهیزات و اقلام بهداشتی مورد نیاز مشاهده شده در پایش، اقدام لازم را انجام داده است؟	۴
		۱			پیگیری رفع نواقص عملکردی پایگاههای سلامت انجام شده است ؟	۵
ب- بازدید از مدارس، مهد کودک های تحت پوشش						
		۶			آیا جهت برگزاری کلاس آموزش و نظارت بر اجرای برنامه های مکمل یاری و از مدارس مقطع متوسطه اول و دوم تحت پوشش مرکز، در مدارس کلاس آموزشی برگزار کرده و چک لیست برنامه را بدرستی تکمیل و جهت رفع مشکلات اقدام نموده و مستندات آن موجود است؟	۶
		۲			آیا بازدید از بوفه های مدارس انجام و اقدام مناسب صورت گرفته است؟ (مشاهده مستندات)	۷
		۴			آیا از مهد کودک های تحت پوشش مرکز و برنامه غذایی آنها بازدید به عمل آمده و کلاس آموزشی در آنها برگزار کرده و مستندات آن موجود است؟	۸

۱۰- فرآیند مصاحبه با گیرندگان خدمت مشاوره تغذیه : (۶ امتیاز)

نمره	عملکرد	بلی	خیر	مورد ندارد	امتیاز		
					سقف	پایش ۱	پایش ۲
الف - مصاحبه با گیرنده خدمت (تلفنی/حضور)							
۱	آیا از نحوه آموزش ها و توصیه ها رضایت دارید ؟				۲		
۲	آیا تنظیم رژیم غذایی برای شما انجام شده است ؟				۲		
۳	آیا در صورت عدم مراجعه پیگیری عدم حضور و علت عدم مراجعه بررسی شده است ؟				۲		

انتخاب مسیر:

ورود به پروفایل کارشناس تغذیه مرکز جامع سلامت ← ارائه خدمت ← فهرست برنامه غذایی ← دریافت کد ملی گیرنده خدمت ←
 خدمت گیرنده تحت پوشش ← ثبت کد ملی ← مشاهده مراقبت ها در خلاصه پرونده

نام و امضا پایشگر:.....

نام و امضا پایش شونده:.....

امتیاز پایش: 170

انتظارات در پایش بعدی :

۱. نظارت بر دریافت و توزیع مکمل
۲. پایش مستقیم توزیع مکمل - ثبت سامانه
۳. نحوه استخراج شاخص های مکمل از سامانه سیب